



## Mehr Flexibilität durch ein dynamisches Rechenzentrum

### Citrix Presentation Server Platinum, Citrix WANScaler

„Bei allen organisatorischen Veränderungen profitieren wir von der vorhandenen Citrix-Infrastruktur. Wir sind in der Lage, unsere IT-Umgebung sehr schnell anzupassen und Applikationen in kürzester Zeit für neue Standorte zur Verfügung zu stellen. In vielen Situationen stellt dies für das Unternehmen einen echten Wettbewerbsvorteil dar.“

Dieter Kirschner,  
Geschäftsführer VBG mbH,  
IT-Dienstleister der Veolia  
Umweltservice GmbH

### Kundennutzen

- Zentrale IT-Administration für Dienstleistungs- und Anlagenstandorte
- Schnelle Bereitstellung von neuen Anwendungen und Updates
- Sichere Einbindung von 450 mobilen Anwendern
- Reduzierung des Bandbreitenbedarfs bei der Zweigstellenanbindung durch WAN-Optimierung
- Einfachere Lokalisierung von Störungen durch Performance-Monitoring

Steigende Anforderungen von Kundenseite, eine Vielzahl an gesetzlichen Richtlinien und sich schnell verändernde Marktbedingungen prägen das Geschäft des Entsorgungsanbieters Veolia Umweltservice. Der interne IT-Dienstleister unterstützt die Unternehmensprozesse mit einer konsolidierten und flexiblen Infrastruktur auf Basis von Citrix-Technologien.

Die Nachfrage nach Rohstoffen nimmt weltweit zu, das Vorkommen an natürlichen Ressourcen aber kontinuierlich ab. Vor diesem Hintergrund gewinnt die Wiederverwertung von Materialien und deren Rückführung in den Wertstoffkreislauf immer mehr an Bedeutung. Kommunen, Gewerbe und Industrie benötigen heute Konzepte und Lösungen für nachhaltiges Abfallmanagement – die Dienstleister am Entsorgungsmarkt stehen daher vor großen Herausforderungen.

Zu den führenden Entsorgungsanbietern in Deutschland gehört die Veolia Umweltservice GmbH. Das Unternehmen ist im Jahr 2007 durch den Kauf der SULO Gruppe und den Zusammenschluss der Umweltservicesparten von Veolia und SULO entstanden. Veolia Umweltservice ist heute einer der wenigen Anbieter, die alle Teilbereiche des Abfallmanagements abdecken. Das Leistungsspektrum umfasst sämtliche Dienstleistungen von Wertstoffrecycling und Rohstoffverwertung über Entsorgungslogistik, Rohr- und Kanalservice sowie Straßenreinigung bis hin zur Vermarktung neu entstehender Rohstoffe. Oberste Unternehmensziele sind die Ganzheitlichkeit kundenorientierter Lösungsstrategien und der verantwortungsvolle Umgang mit der Umwelt. Mehr als 100.000 Kunden nutzen heute allein in Deutschland die Dienstleistungen von Veolia Umweltservice.

### Herausforderung: Schnellere Anpassung an Marktbedürfnisse

Für die IT-Infrastruktur des Unternehmens ist die VBG Verwaltungs- und Beteiligungsgesellschaft zuständig. Der interne Dienstleister, der innerhalb der SULO Gruppe gegründet wurde, betreut heute mit 40 Mitarbeitern rund 2.500 IT-Arbeitsplätze. Die Anforderungen an die Informationstechnologie sind dabei in den vergangenen Jahren stetig gewachsen. „Der Entsorgungsmarkt hat sich sehr stark verändert“, berichtet Dieter Kirschner, Geschäftsführer der VBG. „Während früher beispielsweise Verträge mit Kunden häufig über fünf bis zehn Jahre abgeschlossen wurden, liegen die Laufzeiten mittlerweile eher bei drei, teilweise nur noch bei einem Jahr. Das Unternehmen muss sich daher flexibel anpassen können, bei Bedarf neue Standorte eröffnen oder vorhandene Kapazitäten verlagern. Wir als Dienstleister haben die Aufgabe, diese Veränderungen so schnell wie möglich IT-seitig abzubilden.“

Bereits im Jahr 2003 hat die VBG daher ihre IT-Strategie neu ausgerichtet und die vorher dezentral organisierte Infrastruktur konsolidiert. „Bis zu diesem Zeitpunkt hatte jede unserer 20 Hauptniederlassungen ein eigenes Rechenzentrum“, sagt Manfred Schiemann, Leiter Informationstechnologie bei der VBG. „Die Administration der dezentralen Server und die regelmäßige Datensicherung gestalteten sich jedoch immer aufwändiger. Um den IT-Betrieb zu vereinfachen und auch die Ausfallsicherheit zu erhöhen, entschieden wir uns damals, unsere Softwarelandschaft auf eine zentrale Presentation Server-Farm zu verlagern.“

## Das Unternehmen

Durch den Zusammenschluss mit der Umweltservicesparte von SULO hat die Veolia Umweltservice GmbH ihre Marktposition auf dem deutschen Entsorgungsmarkt deutlich ausgebaut. Mit einem jährlichen Umsatz von rund 1,3 Milliarden Euro beschäftigt das Unternehmen nun mehr als 10.000 Mitarbeiter an 250 Dienstleistungs- und Anlagenstandorten. Allein in Deutschland werden über 100.000 Kunden betreut. Die französische Muttergesellschaft Veolia Environnement ist die Nummer eins in Europa sowie Weltmarktführer im Bereich Umweltdienstleistungen. Keinem anderen Unternehmen der Entsorgungswirtschaft in Deutschland steht ein so starker Partner zur Seite – neben der langjährigen Branchenerfahrung von Veolia Umweltservice ist dies ein entscheidender Vorteil in einem zunehmend global geprägten Markt.



Ansprechpartner:

VBG Verwaltungs- und  
Beteiligungsgesellschaft mbH  
Manfred Schiemann  
Leiter Informationstechnologie  
Bünder Straße 85  
D-32051 Herford

Telefon

+49 (0) 5221 / 598 974 35

E-Mail

manfred.schiemann@veolia-

umweltservice.de

www.veolia-umweltservice.de

## Virtualisierte Anwendungsbereitstellung über das Rechenzentrum

Bei Konzeption, Aufbau und Weiterentwicklung der Citrix-Infrastruktur wurde die VBG von der Kölner IT-Unternehmensberatung sepago, einem Citrix Platinum Solution Advisor, unterstützt. Mittlerweile stellt die VBG alle Kernapplikationen – vom Office-Paket über die SAP-Software bis hin zu speziellen Branchenapplikationen – über die zentrale Serverfarm bereit. Diese Strategie der Anwendungs-Virtualisierung hat den Administrationsaufwand deutlich reduziert: Software-Updates, zum Beispiel aufgrund neuer gesetzlicher Entsorgungsrichtlinien, müssen heute nur noch einmal im Rechenzentrum vorgenommen werden. Die aktualisierten Anwendungen stehen dann zeitgleich an allen Standorten zur Verfügung.

Das Management der Serverfarm erfolgt weitgehend automatisiert: Citrix Presentation Server und Zusatztools wie der sepagoINSTALLER ermöglichen Installationen und Konfigurationen per Knopfdruck und gewährleisten gleichzeitig ein effizientes Disaster Recovery. Auch Erweiterungen der Farm können zügig umgesetzt werden. Bei wachsenden Benutzerzahlen lassen sich zusätzliche Server ohne großen Aufwand in die Farm integrieren.

Genau vor dieser Herausforderung stand die VBG in den letzten Jahren immer wieder: Im Jahr 2006 wurde beispielsweise das Entsorgungsunternehmen Cleanaway Deutschland von der SULO Gruppe übernommen. Aus IT-Sicht bedeutete dies eine Zusammenführung von zwei SAP-Landschaften sowie die Integration von einigen zusätzlichen Niederlassungen. Die VBG nutzte die eingespielte zentrale Architektur, um auch die neuen Mitarbeiter mit allen benötigten Anwendungen und Informationsressourcen zu versorgen. So konnte die Integration innerhalb des vorgegebenen Zeitrahmens abgeschlossen werden.

## Flexibler Zugriff auf IT-Ressourcen von jedem Ort

Dieter Kirschner ist daher von der eingeschlagenen Strategie überzeugt: „Bei allen organisatorischen Veränderungen profitieren wir von der vorhandenen Citrix-Infrastruktur. Wir sind in der Lage, unsere IT-Umgebung sehr schnell anzupassen und Applikationen in kürzester Zeit für neue Standorte zur Verfügung zu stellen. In vielen Situationen stellt dies für das Unternehmen einen echten Wettbewerbsvorteil dar.“



Veolia Umweltservice ist einer der größten PET-Recycler Europas: 70.000 Tonnen PET-Flaschen werden jährlich in den unternehmens-eigenen Recyclinganlagen verarbeitet. Die IT-Arbeitsplätze der Anlagenstandorte sind in die zentrale Citrix-Infrastruktur eingebunden.

von Citrix identifiziert anhand einer Endpunktanalyse das genutzte Endgerät, überprüft die lokalen Security-Einstellungen und weist dem Benutzer – je nach Anwendungsszenario – entsprechende Nutzungsrechte zu. „Das heißt zum Beispiel, dass der Anwender im Internet-Café zwar seine E-Mails überprüfen kann, aber keinen Zugang zu den SAP-Anwendungen bekommt“, erläutert Manfred Schiemann. Auch das lokale Speichern oder Drucken von Dokumenten kann beim Zugriff mit unternehmensfremden Endgeräten unterbunden werden.

Begleitet von ihrem IT-Partner erweiterte die VBG mittlerweile ihre Citrix-Infrastruktur um neue Technologien: „Mit der Platinum Edition von Presentation Server ließen sich zahlreiche zusätzliche Anforderungen bei der Anwendungsbereitstellung lösen“, sagt Paul Lütke Wissing, Geschäftsführer der sepago GmbH. So nutzen heute bereits mehr als 450 Vertriebsmitarbeiter und Führungskräfte die in der Platinum Edition enthaltene SSL VPN-Lösung Citrix Access Gateway, um von unterwegs oder im Home Office auf Anwendungen und Daten zuzugreifen. Sensible Daten werden beim Web-Zugang durch ein abgestuftes Sicherheitsmodell geschützt: Die SmartAccess™-Technologie

## WAN-Optimierung senkt Netzwerkkosten

Eine weitere Zusatzkomponente, die heute bei Veolia Umweltservice zum Einsatz kommt, ist Citrix WANScaler. Die Lösung sorgt für die Anwendungsbeschleunigung und Bandbreitenoptimierung bei der Anbindung von Zweigstellen. Eine integrierte AutoOptimizer Engine wendet dabei basierend



Altpapier-Recycling bei Veolia Umweltservice: Das Unternehmen kümmert sich nicht nur um die Erfassung und Verwertung des Papiers, sondern auch um die weltweite Rohstoff-Vermarktung.

auf den jeweiligen Netzwerkbedingungen automatisch die geeigneten Komprimierungsverfahren an. Unter anderem wird dadurch der Austausch von Dateien zwischen den Niederlassungen und der Zentrale über Microsoft File Services (CIFS) deutlich beschleunigt. „Wir gehen grundsätzlich eher restriktiv mit der WAN-Bandbreite um“, sagt Manfred Schiemann. „Mit den WANScaler Appliances konnten wir jetzt sogar die Bandbreite reduzieren, um Kosten zu sparen, und erreichen dennoch eine bessere Benutzer-Performance an den Arbeitsplätzen.“

Dank seiner transparenten Architektur lässt sich Citrix WANScaler einfach in Netzwerke integrieren und arbeitet problemlos mit bereits vorhandenen Komponenten wie Router, Firewall, Netzwerk-Monitoring- oder QoS-System zusammen. Der Datenverkehr wird nicht getunnelt, somit entfällt die Re-Konfiguration anderer Netzwerk-Komponenten. Veolia Umweltservice nutzt heute WANScaler grundsätzlich für alle Standorte mit mehr als 80 Anwendern.

## Performance Monitoring, Single Sign-On und Desktop-Virtualisierung

Um die Performance an den IT-Arbeitsplätzen noch besser managen zu können, setzt die VBG seit kurzem auch Citrix EdgeSight ein. Die Performance Monitoring-Lösung gibt den Administratoren einen vollständigen Überblick über die Verfügbarkeit und das Verhalten von Anwendungen aus Sicht des Benutzers. „Bisher mussten wir uns bei Performance-Problemen Schritt für Schritt der Ursache des Problems nähern“, erklärt Manfred Schiemann. „Der Benutzer beschwerte sich beim Helpdesk-Mitarbeiter, dieser gab die Meldung an die Netzwerkabteilung weiter, anschließend stellte man eine Anfrage an die Telekom, später wurde unter Umständen der Datenbankadministrator informiert und so weiter. Mit Citrix EdgeSight wollen wir künftig in der Lage sein, uns sofort ein Bild zu machen, und Störungen möglichst frühzeitig lokalisieren.“ Um ein End-to-End-Monitoring der gesamten Infrastruktur zu ermöglichen, implementiert die VBG derzeit die beiden Produktvarianten EdgeSight for Endpoints und EdgeSight for Presentation Server.

Zwei weitere Erweiterungen sind darüber hinaus bereits in Planung: Als Teil des globalen Veolia-Konzerns muss sich Veolia Umweltservice verstärkt mit dem Thema Regulatory Compliance auseinandersetzen. Die IT-Verantwortlichen erwägen daher den Einsatz der Single Sign-On-Lösung Citrix Password Manager. Die Technologie unterstützt Unternehmen bei der Durchsetzung strikter Passwortrichtlinien und bietet Auditing-Funktionalität für sicherheitsrelevante Benutzeraktionen.

Darüber hinaus will die VBG ihre Strategie der Anwendungsbereitstellung komplettieren. Einzelne Applikationen werden zurzeit noch lokal auf Fat Clients betrieben, weil sie nicht Terminal-Server-fähig sind oder nur von wenigen Benutzern benötigt werden. „Genau für diese Arbeitsplätze planen wir den Einsatz der Desktop-Virtualisierungstechnologie von Citrix“, sagt Manfred Schiemann. „Unser Ziel ist dabei, die Möglichkeiten einer individuellen Benutzerumgebung mit den Management-Funktionen eines dynamischen Rechenzentrums zu verbinden.“

## Der Partner

sepago ist eine IT-Unternehmensberatung mit Sitz in Köln. Spezialisiert auf innovative Lösungen und Konzepte im Bereich Anwendungsbereitstellung richtet sepago komplexe IT-Umgebungen individuell aus, macht sie leistungsstark und zukunftsfähig. Als Citrix Platinum und Microsoft Gold Partner ist sepago führend in der strategischen Beratung und Implementierung von Großprojekten. Das Unternehmen berät Kunden wie die Barmer, die Techniker Krankenkasse, die ITERGO (DKV, Victoria, Hamburg-Mannheimer, DAS), IDG (Gothaer), E.ON IS, das Rechenzentrum der Finanzverwaltung NRW oder Vodafone D2.

# sepago®

Ansprechpartner:

sepago GmbH  
Paul Lütke Wissing  
Geschäftsführer  
Dillenburger Straße 83  
D-51105 Köln

Telefon  
+49 (0) 221 / 801 9395-0  
E-Mail  
plw@sepago.de  
www.sepago.de

## Die Herausforderung

Der Entsorgungsanbieter Veolia Umweltservice ist auf eine flexible IT-Infrastruktur angewiesen, um schnell maßgeschneiderte Dienstleistungen für seine Kunden realisieren zu können. Häufig ist es notwendig, in kurzer Zeit neue Niederlassungen aufzubauen oder vorhandene Kapazitäten zu verlagern. Der interne IT-Dienstleister VBG hat die Aufgabe, Geschäftsanwendungen an allen Standorten performant und zuverlässig bereitzustellen, organisatorische Veränderungen schnell umzusetzen und auch außerhalb des Unternehmensnetzwerks sicheren Zugriff zu ermöglichen.

## Die Lösung

Die VBG konsolidierte in den vergangenen Jahren die IT-Ressourcen des Unternehmens und stellt heute alle Kernanwendungen über eine zentrale Citrix Presentation Server-Farm bereit. Zusätzliche Standorte oder Mitarbeiter können so sehr schnell in die Infrastruktur eingebunden werden, neue Anwendungen und Software-Updates stehen zeitgleich an allen 2.500 IT-Arbeitsplätzen zur Verfügung. Um die Anwendungsbereitstellung weiter zu optimieren, wurden zusätzliche Technologien implementiert: Die SSL-VPN-Lösung Citrix Access Gateway schützt sensible Daten beim Remote-Zugriff, Citrix WANScaler sorgt für niedrigeren Bandbreitenbedarf bei der Zweigstellenanbindung und Citrix EdgeSight ermöglicht ein durchgängiges Performance-Monitoring.

### IT-Infrastruktur

#### Server:

Citrix Presentation Server auf 25 IBM Blade Servern mit 2 Prozessoren und jeweils 4 GB RAM, Windows Server 2003, Citrix Access Gateway Advanced, Citrix EdgeSight, Citrix WANScaler.

#### Clients:

2200 Endgeräte im In- und Ausland (450 Notebooks, 1750 PCs).

#### Bereitgestellte Anwendungen:

Insgesamt über 100 unterschiedliche Applikationen, darunter Microsoft Office, Lotus Notes, Mozilla Firefox, Internet Explorer, SAP GUI, Abfallwirtschaftssystem, Software zur Archivierung digitaler Tachographen, DMS Archiv-Lösung.

#### Netze:

Gigabit Backbone, 100 Mbit an den Arbeitsplätzen, Anbindung der externen Standorte über ein MPLS basiertes VPN.

### Citrix Produkte

Citrix Presentation Server™ (künftig Citrix XenApp™) ist die weltweit meistgenutzte Lösung für virtualisierte Anwendungsbereitstellung in einer zentralisierten und sicheren IT-Architektur. Das Produkt ermöglicht Streaming und Virtualisierung von Applikationen jeder Art. Citrix Access Gateway™ ist die innovative, einfach zu nutzende SSL VPN-Lösung für sicheren Zugang zu beliebigen Unternehmensressourcen, mit situationsspezifischen Nutzungsrechten abhängig vom Zugriffsszenario. Die Citrix EdgeSight™ Produktfamilie ermöglicht die kontinuierliche Performance-Überwachung aller im Unternehmen genutzten Anwendungen sowie automatisierte Last- und Regressionstests in Citrix Presentation Server-Umgebungen. Citrix WANScaler™ verbessert die Performance von Anwendungen, die über WAN-Verbindungen bereitgestellt werden, und reduziert die benötigte Bandbreite um bis zu 75 Prozent.

## Über Citrix

Citrix Systems, Inc. (NASDAQ: CTXS) ist der weltweit führende Anbieter von Infrastruktur zur Applikationsbereitstellung. Mehr als 200.000 Unternehmen weltweit verlassen sich auf Citrix, um den Anwendern jede Applikation orts- und zeitunabhängig zur Verfügung zu stellen – mit der höchsten Performance, der größten Sicherheit und den niedrigsten Kosten. Zu den Kunden zählen alle *Fortune* 100 Unternehmen und 99 Prozent der *Fortune* 500 Unternehmen ebenso wie tausende von kleinen und mittleren Unternehmen. Citrix Systems, Inc. hat seinen Hauptsitz in Fort Lauderdale, Florida (USA), und ist mit Niederlassungen in 29 Ländern vertreten. Citrix zählt 7.680 Handels- und Allianz-Partner in über 100 Ländern. Im Geschäftsjahr 2007 erwirtschaftete Citrix einen Umsatz von 1,4 Milliarden US-Dollar. Die Niederlassung für die Vertriebsregion Central Europe (Deutschland, Österreich, Schweiz und Osteuropa) befindet sich in Hallbergmoos bei München. Weitere Informationen finden Sie unter [www.citrix.de](http://www.citrix.de).

© Copyright 2008 Citrix Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Citrix® einschließlich aller verwandten Logos sind (in den USA und anderen Ländern eingetragene) Warenzeichen bzw. Markenzeichen und Servicemarken der Citrix Systems, Inc. Windows® ist eingetragenes Warenzeichen der Microsoft Corporation. Alle anderen Warenzeichen und Markennamen sind das Eigentum der jeweiligen Besitzer.

G-LP 1157 04/08

The Citrix logo consists of the word "CITRIX" in a bold, black, sans-serif font. The letter "I" is stylized with a dot above it, and the "X" has a dot above it as well. A registered trademark symbol (®) is located to the upper right of the "X".