

# WINDOWS EVERGREEN PROCESS

sepage. making people love it.

Microsoft stellt regelmäßig neue Upgrades und veränderte Funktionen für Windows zur Verfügung, die unter Umständen IT- und Benutzerschulungen erfordern. Die Idee von Windows Evergreen ist es, Software-Updates in kürzeren Abständen durchzuführen. Windows Evergreen ist nicht nur ein neuer Ansatz für Software-Updates, sondern hat auch Auswirkungen auf die IT-Prozesse. Zusätzlich zu den bisher kontinuierlichen Sicherheits- und Stabilisierungsupdates werden nun zweimal im Jahr neue Funktionen veröffentlicht, die jeweils 18 Monate lang unterstützt werden. Angepasst an diese Frequenz ist es für Unternehmen notwendig, die veröffentlichten Updates deutlich schneller als bisher auszurollen, um im Support-Lebenszyklus zu bleiben und von den Feature-Updates zu profitieren.

Aufgrund der angepassten Supportzeiträume ist es zudem notwendig, bestehende Geräte durch die Implementierung der Upgrades regelmäßig auf eine aktuelle Windows-Version zu bringen. Neue Prozesse und Arbeitsabläufe im Windows Evergreen Upgrade-Prozess müssen definiert werden. sepage etabliert den Windows Upgrade-Prozess prozedural strukturiert auf Basis von Blueprints und Templates, um effiziente und effektive Upgrade-Workloads zu etablieren. Der Zweck des Entwurfs und der Definition der neuen Prozesse ist es, die regelmäßig auftretenden Arbeitsabläufe in ein ITSM-Tool oder eine Prozessdatenbank zu integrieren, um zukünftige Upgrades planbar und effizient durchführen zu können.

## Vorteile Evergreen-Ansatz



## Agenda



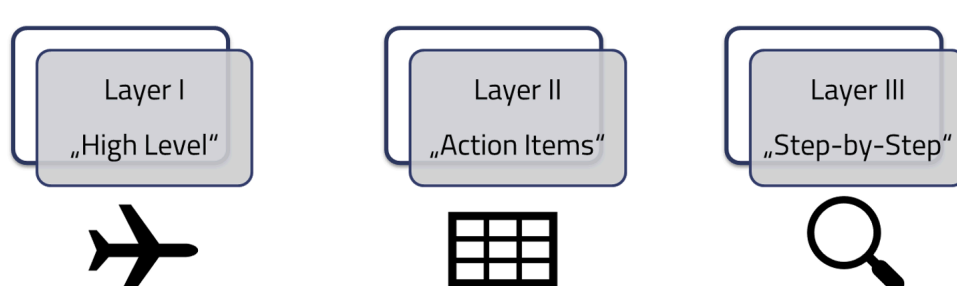
1. Check-in & Erwartungen
2. Einführung: Prozessarchitektur Layer 1-3
3. Bewertung der organisatorischen Abläufe anhand einer Checkliste
4. Ausblick: Entscheidung, welcher Prozess als erstes in diesem Workshop angegangen wird
5. Ausblick auf die Messung: Wie wird der Erfolg innerhalb des Prozesses definiert?
6. Nächste Schritte, definierte Iterationen/Feedback-Schleifen & Zusammenarbeit
7. Feedback & Abschluss

Nachdem wir Ihr Unternehmen während der Onboarding-Phase kennengelernt haben, beschreiben wir Ihre neuen M365 Defender-Prozesse in drei Stufen. Sepago adapt liefert die Erstellung, Dokumentation und Implementierung/Onboarding der folgenden Prozessebenen:

1. Process layer 1 - High-level (Visio Swimlane)
2. Process layer 2 - Action item (Excel Actions Items with RACI allocation)
3. Process layer 3 - Operation manual/playbook documentation (PDF/Word as knowledge base)
4. Optional: ITSM Implementation & Process Monitoring (custom)

Zunächst werden die Prozesse auf hoher Ebene und ein allgemeiner Überblick über die Arbeitsabläufe gegeben, um die Prozessphasen und die wichtigsten verantwortlichen Akteure zu veranschaulichen. Als Nächstes wird jeder Arbeitsablauf von der ersten Ebene aus aufgeschlüsselt und die RACI-Matrix durchlaufen, um die Zuständigkeiten festzulegen und sicherzustellen, dass jeder zu jedem Zeitpunkt seine zugewiesenen Aufgaben kennt.

Die dritte Ebene besteht aus einem Schritt-für-Schritt-Handbuch, das von Ihren Sicherheitsanalysten für den täglichen von Ihren Sicherheitsanalysten verwendet werden kann.



	Layer I	Layer II	Layer III
Zweck:	High-Level Überblick über Prozesse und Workstreams	Action Item Listen für jeden Workstream inkl RACI Matrix	Schritt-für-Schritt Dokumentation
Inhalt:	Prozessphasen, Start und Häufigkeit der einzelnen Prozesse, Abhängigkeiten, Hauptverantwortliche und Stakeholder	Wer ist für welches Action Item in welcher Reihenfolge verantwortlich, um die Workstreams zu erfüllen	Alle nötigen Details, wie die Action Items durchzuführen sind
Plattform:	Visio(s)	Excel	Word

## Change Management

Da neue Prozesse, insbesondere in Kombination mit neuen Lösungen, einen gewissen Widerstand in Ihrer Organisation hervorrufen können, bieten wir Ihnen ein umfassendes Change- und Adoptionsmanagement. Wir bieten eine Vielzahl von bewährten Techniken, um die beste Anpassung an Ihr Unternehmen zu gewährleisten. sepage stellt sicher, dass Ihre IT-Abteilung in der Lage ist, Prozesse zu verfolgen, die zu jedem Zeitpunkt zu Ihrem Unternehmen passen. Da Updates in kurzen Abständen veröffentlicht werden, können Kunden schnell von Innovationen profitieren. Eine zeitaufwändige Umstellung auf ein größeres Service Pack entfällt in Zukunft.

Aber es gibt auch Herausforderungen, denn die bisherigen Richtlinien für Support und Migration müssen angepasst werden. Microsoft selbst betont, dass das Evergreen-IT-Modell den Kunden neue Verpflichtungen auferlegt, weil ein wirksames Veränderungsmanagement erforderlich ist, um mit der neuen Dynamik Schritt zu halten.

"sepage adapt stellt sicher, dass Ihr Sicherheitsteam in der Lage ist, zu jedem Zeitpunkt die für Ihr Unternehmen passenden Prozesse zu befolgen. So wird sichergestellt, dass Lösungen wie M365 Defender ihr volles Potenzial entfalten und den Sicherheitsstatus Ihrer Organisation stärken können."



### KONTAKTIEREN SIE UNS

TILMANN SIES  
Lead Consultant Technology & Organization

tilmann.sies@sepage.de

sepage. making people love it.